## Tình huống

Máy tính xuất hiện các hiện tượng sau:  
- Máy chạy chậm bất thường, quạt kêu to.  
- Xuất hiện nhiều cửa sổ quảng cáo lạ.  
- Các file trong máy bị đổi tên sang đuôi .locked.  
- Trình duyệt tự động mở tab lạ khi khởi động.

## 1. Các loại phần mềm độc hại tương ứng

- Virus: Có thể gây ra hiện tượng máy chậm, hiệu năng giảm.  
- Adware: Gây ra việc xuất hiện nhiều quảng cáo và tab lạ.  
- Ransomware: Mã hóa dữ liệu, đổi tên file thành đuôi .locked.

## 2. Cách xử lý ngay khi phát hiện

- Ngắt kết nối mạng để tránh lây lan và kẻ tấn công truy cập từ xa.  
- Sử dụng phần mềm diệt virus uy tín để quét và loại bỏ malware.  
- Sao lưu các dữ liệu quan trọng nếu còn truy cập được.  
- Không mở hoặc nhấp vào các quảng cáo, liên kết lạ.  
- Nếu bị ransomware: không nên trả tiền chuộc, nên liên hệ chuyên gia hoặc cơ quan an ninh mạng.  
- Cập nhật hệ điều hành và phần mềm bảo mật để vá lỗ hổng.